

Principalul scop al activitatilor de certificare/verificare-validare este acela de a furniza incredere partilor interesate in conformitatea unui sistem de management/ produs cu anumite cerinte specificate.

Pentru a castiga si mentine increderea este esential ca activitatile de evaluare a conformitatii sa fie intreprinse impartial, ca deciziile sa fie bazate pe dovezi obiective colectate pe parcursul evaluarilor de personal competent si sa nu fie influentate in nici un fel de alte interese sau parti.

Pe parcursul activitatilor de certificare/verificare-validare, CERTIND acorda o importanta deosebita impartialitatii proceselor de evaluare a sistemelor de management/ produselor, proceselor sau serviciilor, urmarind sa identifice si sa trateze din timp orice conflict de interese ce poate aparea si se angajeaza sa asigure obiectivitate deplina.

CERTIND identifica si evalueaza in mod constant potentialele amenintari asupra impartialitatii ce pot aparea pe parcursul activitatilor sale, stabilind si aplicand masuri de eliminare sau reducere a riscurilor la niveluri acceptabile.

In situatia unor amenintari la adresa impartialitatii datorate actiunii unor persoane sau entitati, CERTIND se angajeaza a actiona prompt pentru a furniza un raspuns adecvat.

CERTIND solicita tuturor partilor interesate in certificare sa dezvaluie orice situatie cunoscuta care poate prezenta un conflict de interese ce afecteaza activitatile de certificare/verificare-validare.

Managementul CERTIND intelege ca este important ca intreg personalul implicat in activitati de certificare/verificare-validare sa fie constient de nevoia de impartialitate si desfasoara activitati continue de constientizare.

19.06.2017

Director General,
Ing. Dumitru RĂDUȚ

